



ECM SCAN »

Etablir le diagnostic de maturité ECM de votre entreprise et construire la feuille de route

Une gestion optimisée des informations dans l'entreprise garantit l'efficacité des processus organisationnels, la réduction des coûts et le respect des contraintes réglementaires. ECM Scan permet d'avoir une vision claire et pluridimensionnelle de l'écart entre la gestion actuelle des informations et la gestion cible. Les résultats de l'analyse servent alors de données de base pour construire la feuille de route de votre stratégie ECM (incluant le stockage et l'archivage) entièrement adaptée à votre organisation.

La quantité d'informations structurées et non structurées au sein des entreprises et des organisations s'accroît rapidement et de façon exponentielle. Les chiffres récents indiquent que la quantité totale d'informations est multipliée par deux, en moyenne, tous les dix-huit mois. Qui plus est, les informations stratégiques se présentent sous des formats toujours plus divers : documents, courriers, formulaires, graphiques, images, aussi bien que contenus Web, courriers électroniques, enregistrements vidéo et autres ressources multimédia élaborées. Bon nombre de ces informations sont utilisées, échangées et dupliquées par voie électronique. Tous ces aspects contribuent à faire de la

structuration des informations d'entreprise une tâche complexe.

DÉFINIR LES PRIORITÉS

Une bonne gestion des contenus d'entreprise (ECM) permet de s'acquitter de cette tâche. L'ECM désigne la structuration, à l'échelle de l'ensemble d'une organisation, des technologies, des outils et des méthodes destinés à générer, traiter, échanger et archiver des informations. A partir de l'analyse de grands domaines prédéfinis, Atos Origin utilise ECM Scan pour établir le niveau de maturité des différents aspects de l'organisation au regard de la gestion des contenus.

Notre expertise

Une stratégie ciblée d'Enterprise Content Management (ECM) permet d'optimiser les processus métier, d'améliorer la communication avec vos clients et de répondre aux exigences réglementaires.

ECM Scan mesure le degré de maturité ECM de votre organisation pour concevoir et construire votre stratégie ECM et établir la feuille de route.

ECM SCAN >>

QUELLES SONT LES QUESTIONS ADRESSÉES PAR L'OFFRE ECM SCAN ?

ECM Scan cible différentes dimensions de l'organisation. Pour chaque dimension, nous traitons les thèmes suivants :

Gestion et organisation

- > Quelle est la vision de l'organisation en matière de gestion des contenus ?
- > Dans quelle mesure cette vision correspond-elle aux objectifs de l'entreprise ?
- > Comment les processus de gestion de contenus sont-ils contrôlés et gérés ?

Organisation des processus

- > Quel est le niveau de standardisation des processus de gestion de contenus ?
- > Comment la coopération interne et externe fonctionne-t-elle ?
- > Quels sont les processus qui produisent ou manipulent un grand nombre d'informations non structurées ?

Infrastructure informatique

- > Les systèmes actuels sont-ils suffisants pour répondre aux besoins et aux souhaits actuels et futurs ?
- > Comment les systèmes prenant en charge les processus de gestion de contenus sont-ils connectés ?

Personnel et Culture d'entreprise

- > Le personnel possède-t-il les compétences voulues ?
- > Comment les informations non structurées sont-elles gérées ?
- > Comment les communications fonctionnent-elles, que ce soit en interne ou en externe ?

ECM Scan offre des indications personnalisées pour les managers. Les résultats sont comparés aux véritables enjeux commerciaux de l'entreprise. On obtient ainsi un tableau complet de la situation actuelle et cible, mais également les priorités à établir pour le développement de l'environnement de gestion des contenus d'entreprise.

REPRÉSENTATION SCHÉMATIQUE

Après avoir déterminé le niveau de maturité existant et celui visé pour chacun des domaines examinés, ces données sont insérées dans un modèle de maturité spécifique pour l'ECM. On obtient ainsi une représentation schématique des relations entre les domaines examinés, en lien avec les différentes dimensions de l'organisation.

CONSTRUIRE LA FEUILLE DE ROUTE ECM

ECM Scan prend comme point de départ les différents champs du modèle de maturité de l'ECM. Une vision intégrée est élaborée de façon systématique à partir d'un large ensemble de questions et de nombreux entretiens approfondis. Les liens entre les différents résultats sont formalisés dans le cadre d'un atelier et d'une présentation de synthèse. Le rapport final contient une liste de priorités avec des suggestions pour les étapes à entreprendre ultérieurement et fournit des données pour établir une feuille de route détaillée.

PRINCIPAUX BÉNÉFICES

Les avantages d'ECM Scan d'un coup d'oeil :

- > Vision du degré de maturité de chaque domaine examiné en lien avec les différentes dimensions de l'organisation.
- > Vue d'ensemble des différences entre la mise à disposition des informations actuelles et la situation visée.
- > Base pour l'élaboration de politiques relatives aux questions actuelles et futures sur la gestion des contenus.
- > Point de départ pour constituer la feuille de route de votre stratégie ECM.
- > Durée d'intervention courte : deux à quatre semaines.

EN SAVOIR PLUS

Vous souhaitez avoir une vision précise du degré de maturité des différentes parties de votre organisation en ce qui concerne l'ECM ?

Un représentant d'Atos Origin se fera un plaisir de vous rencontrer pour vous présenter nos solutions.

CONTACT

Atos Origin

Tour Les Miroirs - Bat C
18 avenue d'Alsace
92926 Paris la Défense Cedex

Tél : +33 (0)1 55 91 20 00
fr.dircom@atosorigin.com
www.atosorigin.fr

Atos Origin est l'un des principaux acteurs internationaux dans les services informatiques. Sa mission est de traduire la vision stratégique de ses clients en résultats par une meilleure utilisation de solutions de conseil, intégration de systèmes et infogérance. Implanté dans 40 pays à travers le monde, Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,8 milliards d'euros avec un effectif de plus de 50 000 personnes. Atos Origin est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et le Groupe compte parmi ses clients de grands comptes internationaux dans tous les secteurs d'activité.

“ QUELLE EST LA MATURITÉ ECM ACTUELLE DE VOTRE ORGANISATION ? ”