

300 000 contrats migrés sans court-circuit

ERDF choisit Atos
pour la migration vers son
application de gestion

Afin de découpler la facturation de la fourniture et de l'acheminement de l'électricité, ERDF s'est doté de son propre système de gestion. L'expérience d'Atos et la richesse de sa solution de Data Lifecycle Management Altao¹ lui ont permis d'effectuer avec succès la délicate migration de la base historique des contrats entreprise.

¹ Fort de plus de 10 ans d'expérience en Data Management, Atos propose avec Altao des solutions innovantes et éprouvées, et des services dédiés, au ROI avéré, pour aider ses clients à renforcer leur gouvernance des données et à améliorer progressivement leur valeur.

« Atos a permis de concrétiser le processus que nous avons imaginé : migration au fil de l'eau, tri qualitatif des données et pilotage métier du projet. »

Christine Gauthier-Néant,

Pilote opérationnel de projet MOE « Migration CLIO », ERDF

Le contexte

Dissocier fourniture et acheminement d'électricité

La déréglementation du marché de l'énergie s'est accompagnée, au sein d'EDF, d'une séparation des activités de fourniture d'électricité - ouverte à la concurrence - des activités d'acheminement - assurées par ERDF. Au niveau de la facturation, cette réforme a nécessité de dissocier ces deux prestations auparavant intégrées, et donc, pour ERDF, de se doter d'un système d'information propre : l'application COSY, lancée courant 2011. D'abord ouverte sur les nouveaux contrats, elle doit désormais s'étendre progressivement à l'ensemble des clients.

[Un client tourné vers l'avenir](#)

Le challenge

Fortes exigences et délais serrés

La principale migration vers COSY concerne la clientèle Entreprises, soit 400 000 points de livraison représentant près de 7 milliards d'euros facturés par an aux clients finaux. Un tel projet présente de très forts enjeux économiques, de sécurité (données clients sensibles) et de volumétrie (à chaque point de livraison sont associés des données administratives, contractuelles, et quatorze mois d'historique de relevés). Un autre défi est d'obtenir une coordination parfaite entre ERDF et EDF, qui va migrer simultanément des données de la même origine (dont certaines partagées) vers sa propre application cible. Par ailleurs, toutes ces opérations doivent se dérouler de façon transparente pour le client final, sans impact sur la facture, avec un minimum d'interventions sur les systèmes amont ou cibles, et dans des délais extrêmement serrés.

[Accélérer la dynamique du progrès](#)

La solution

Altao concrétise la vision d'ERDF

Pour concilier ces exigences, ERDF et EDF ont défini une méthode originale de migration au fil de l'eau, préférant au classique big bang, une succession de lotissements et de tirs itératifs qui permettront d'étaler les chantiers et de charger progressivement les bases cibles.

Pour concrétiser cette démarche séduisante, ERDF a retenu Atos et sa solution de Data Lifecycle Management Altao. Celle-ci permet non seulement une approche qualitative des données et un pilotage métier du projet - essentiels ici -, mais aussi de réaliser toutes les étapes de la procédure envisagée : implémenter les règles et corrections issues de la recette dans les systèmes cibles, migrer « à blanc » l'intégralité du lot de données réelles pour filtrer les données incorrectes, puis analyser les résultats afin d'ouvrir d'éventuels chantiers de qualité de données. Traitées, les données sont alors de nouveau testées, puis chargées à mesure de leur validation.

En 5 mois, la solution est prête pour le début de la migration en septembre 2011. Elle est adaptée au contexte technique, métier (outils de reporting) et de sécurité (hébergée chez ERDF, elle est exploitée par Atos à distance).

[Atos, l'alliance de la technologie et de l'expertise métier](#)

Les résultats

Une migration sans accroc

Plus qu'un outil, Atos a apporté toute son expérience des grands projets de migration et par ses conseils, son savoir-faire et sa réactivité, s'est impliqué en véritable partenaire pour la réussite du projet. Un an après le début des migrations, ERDF est en ligne avec ses objectifs et confirme l'échéance initiale. La méthode et la solution retenues ont fait la preuve de leur efficacité, évitant toute anomalie parmi les données chargées et permettant à la facturation désormais décollée de se dérouler sans accroc.

[Obtenir des progrès tangibles et durables grâce à la technologie](#)

Écrivez votre propre histoire avec nos business technologists

À propos d'ERDF

Filiale à 100 % d'EDF, ERDF (Electricité Réseau Distribution France) est le gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité sur 95 % du territoire français continental. Ses 36 770 collaborateurs assurent chaque jour l'exploitation, l'entretien et le développement de près de 1,3 million de kilomètres de réseau. L'entreprise fait vivre au quotidien les valeurs auxquelles elle est attachée : la recherche de la performance, le respect de la personne, la responsabilité environnementale, l'exigence d'intégrité et l'engagement de solidarité.



ELECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Pour plus d'information :

Veillez contacter fr.directionmarketing@atos.net

atos.net

Atos, le logo d'Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (au R.-U.) et Atos WorldGrid sont des marques déposées enregistrées d'Atos SA. Juin 2011 © 2011 Atos.



Fuentes Mixtas
Grupo de productos de bosques
bien gestionados, fuentes
controladas y madera o
fibra reciclada

Cert no. SGS-COC-003973
www.fsc.org
©1996 Forest Stewardship Council